

## Information gällande din fiberanslutning



Hej,

IP-Only är den fiberoperatör som byggde flest fiberanslutningar på landsbygden 2017. I Östhammar har vi kommit långt i arbetet och har grävt mer än 25 mil i kommunen. Vi har totalt anslutit fler än 1 300 hushåll till vårt fibernät, vilket betyder att närmare 3 000 medborgare i din kommun har fiberanslutning via oss idag. Med det sagt har vi höga ambitioner vad gäller utbyggnaden, men vi ser att vi har varit för optimistiska vad gäller möjligheterna till en bred och snabb fiberutbyggnad i landsbygden.

Förutsättningarna är helt enkelt svårare än vad vi räknat med. Det handlar bland annat om insamling av tusentals privata markavtal, försenade tillstånd från Trafikverket, långa avstånd och många markutmaningar. Under början av 2018 gjorde vi en paus i ett antal landsbygdsprojekt för att göra en utvärdering och kvalitetssäkring av våra processer och arbetssätt. Resultatet är en ny arbetsmetod som är bättre anpassad till landsbygdsförhållanden.

Vårt nya arbetssätt innebär att projektering, upphandling av entreprenörer, alla nödvändiga markavtal, tillstånd, korrekt beställningsantal och geotekniska markundersökningar färdigställs för varje enskilt område innan de påbörjas. Det här förbättrade arbetssättet kommer att underlätta byggprocessen samt kontrollen och koordineringen av våra entreprenörer.

### **Tidplan för ditt område**

Just nu arbetar vi igenom alla landsbygdsprojekt utifrån vårt nya arbetssätt, som bättre matchar de utmanande förhållandena på landsbygden. För ditt område innebär detta att vi kommer att återkomma med mer information om byggnationen under kvartal 3, 2018.

Vi är väldigt stolta över att ha fått ditt förtroende att bygga ut fiber i ditt område och vi

gör allt vi kan för att leva upp till det förtroendet. Vi beklagar att återkopplingen kring byggstart och tidplan drar ut på tiden, det vi beskrivit ovan ska inte ses som en ursäkt, utan som en förklaring utifrån de utmaningar vi mött på vägen och hur vi har åtgärdat dem för att vi ska komma vidare med fiberutbyggnaden i ditt område.

### **Har du frågor eller funderingar?**

Du är välkommen att besöka vårt kundforum genom att klicka [här](#). Där finns svar på de vanligaste frågorna. Du kan även kontakta vår kundservice på 0200-43 00 00 (vardagar 8:00-17:30) eller [kundservice@ip-only.se](mailto:kundservice@ip-only.se).

*Med vänlig hälsning  
IP-Only Uppsala*

[www.roslagen.ip-only.se](http://www.roslagen.ip-only.se)